

Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Lieber Kunde, liebe Kundin,

wir freuen uns, dass Sie unseren Flaschenspülservice in Anspruch genommen haben.

Der Gemeinnützige Verein für Behindertenhilfe Wiesbaden und Rheingau-Taunus-Kreis e. V. betreibt unter dem Namen **facettenwerk** Werkstätten an insgesamt 5 Standorten im Rheingau-Taunus-Kreis. In unserem Werk in Oestrich-Winkel bieten wir die professionelle und umweltschonende Flaschenreinigung an. Dazu gibt es einen Rund-um-Reinigungsservice für viele verschiedene Flaschentypen, Verpackung der Flaschen je nach Kundenwunsch z.B. in Klotzpacks und einen eigenen Fahrdienst zur Abholung- und Anlieferung.

Das Arbeiten mit der Flaschenspülanlage umfasst gleich mehrere nachhaltige Komponenten und vereint somit soziales mit umweltbewusstem Handeln. Beim Spülen der Flaschen haben wir einen Wasserverbrauch von lediglich ca. 350 ml pro Flasche. Das schont nicht nur die Umwelt, sondern hilft gleichzeitig Kosten zu sparen und die Preise niedrig zu halten. Die Versorgung unserer Anlage mit CO₂-neutralem Strom ist durch eine lokal installierte Photovoltaikanlage gesichert. Gleichzeitig wird mit jedem Auftrag die sinnstiftende Tätigkeit für 25 Beschäftigte unserer Betriebsstätte in Oestrich-Winkel geschaffen. Somit wird die Teilhabe und Integration von Menschen mit Behinderung in Gesellschaft und Arbeitsleben ermöglicht.

Unsere jährliche Spüleistung beläuft sich auf ca. 750.000 Flaschen und wir möchten diese Zahl um bis zu 1 Million Flaschen steigern. Um unser Angebot zu verbessern, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie an unserer Umfrage zur Kundenzufriedenheit teilnehmen.

Wir bedanken uns herzlich, dass Sie an unserer Umfrage teilnehmen, um so unseren Service zu verbessern.



KONTAKT:

Bitte senden Sie die Umfrage per Mail, per Fax oder per Brief an uns zurück.

Bei Fragen oder Anmerkungen zur Umfrage, können Sie uns gerne telefonisch erreichen.

facettenwerk

Pfälzer Straße 9

65203 Wiesbaden

Tel: 0611 1749-112

Fax: 0611 1749-141

Mail: pressestelle@facettenwerk.de

Die Umfrage finden Sie auch auf unserer Homepage:

<https://www.facettenwerk.de/dienstleistungen-und-produkte/flaschenreinigung/>

Umfrage zur Kundenzufriedenheit

1. Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der gespülten Flaschen bezüglich...

sehr
zufrieden zufrieden nicht
zufrieden

1. ...des Flaschenglanzes
2. ...der Flaschen-Mündungen
3. ...dem Ablösen von Etiketten

Bemerkung:

2. Wie zufrieden sind Sie mit den Terminabsprachen bezüglich...

sehr
zufrieden zufrieden nicht
zufrieden

4. ...dem Hol- und Bringservice
5. ...dem Ablauf bei Anlieferung & Abholung
6. ...des Einhalten der Spültermine

Bemerkung:

3. Könnten Sie mehr Flaschen bei uns spülen lassen?

ja nein

Wenn ja: Welche Voraussetzungen müssten dafür gegeben sein?

4. Ist das Preis-Leistungs-Verhältnis angemessen bezüglich...

ja nein

7. ...des Spülpreises
8. ...des Transportpreises

Bemerkung:

5. Achten Sie bei der Beauftragung der Etiketten, ob diese laugenlöslich sind?

ja nein

Bemerkung:

6. Gibt es weitere Punkte, die Sie für Sie ausschlaggebend wären, bei der Beauftragung einer Flaschenreinigung?

Optionale Angaben:

Name:

Kundennummer:

Vielen Dank für die Teilnahme an unserer Umfrage!